

Returbestämmelser

Under förutsättning att det sammanlagda värdet av returen överstiger 500 kronor kan varor returneras upp till 9 månader från det att varan köpts. Köpet måste kunna styrkas med hjälp av ordernummer, faktura eller följesedel. Varor som returneras skall vara oanvända och ankomma till Solar i ett sådant skick att varan går att säljas igen. Varan skall packas på ett sådant sätt att den inte skadas vid transport. Ingen text, tejp eller annan åverkan får göras på varans originalförpackning eller emballage. Kundanpassade artiklar (kapade, märkta, förmonterade etc.) tas inte i retur.

Returavgifter

En fast avgift om 195 kronor tas ut för returer. Solar Sverige krediterar varans inköpspris, minus ett returavdrag om 20 % av returens värde. Om varan är i ett sådant skick när den tas emot den att den inte kan säljas vidare, tas en avgift om 500 kronor för att skicka varan i retur, eller för att skrota den. Om returen rör en anskaffningsvara som vi fått beställa särskilt skall leverantören först godkänna returen. Då tillkommer ett avdrag för Solar Sveriges faktiska fraktkostnad tillbaka till leverantören. Ytterligare returavdrag kan tillkomma om leverantören tar ut ett sådant.