

Villkorsbilaga

För köp i Mascot SmartStore via kundens Solar-konto

Följande villkor gäller för köp av alla produkter i **Mascot SmartStore** och ersätter motsvarande villkor i Solar Sverige ABs allmänna försäljnings- och leveransvillkor.

1. Service- och leveransavgifter
 - a. Alla service- och leveransavgifter som faktureras ifrån Mascot kommer att vidarefaktureras kunden av Solar utan undantag.
2. Marknadsstöd, on-line rabatter, bonus etc.
 - b. Det beviljas **inte** någon form av marknadsföringsstöd, rabatter online, bonus eller liknande vid köp som genereras på **Mascot Smart Store**. Detta utan undantag och oavsett vilka villkor som kunden har i existerande avtal med Solar Sverige AB.
3. Returer
 - c. **Inga** returer av produkter som är printade (tryckta), har en unik logotype eller som är kundspecifikt anpassade accepteras.
4. Klagomål/invändningar
 - d. Klagomål skall riktas direkt till Mascot av kundens administrator
5. Roller och ansvar
 - e. Alla roller och ansvar måste utföras enligt Mascots villkor för användning av Mascot SmartStore (se sidan 2)

MASCOT® SmartStore



tested to work

MASCOT® SmartStore Serviceaftaler	Serviceaftale C		
	MASCOT	Forhandler	Slut kunde
Anmod MASCOT om oprettelse af egen konto	X		
Anmod MASCOT om oprettelse af ship to konto*	X		
Oprettelse af produkter til forhandler konto	X		
Oprettelse af ship to konto på slutbruger*	X		
Undervisning af forhandler, gerne sammen med slutbruger	X		
Aktivering af slutbrugerens ship to konto*	X		
Oprettelse af slutbrugerspecifikt produktkatalog*	X		
Upload af logofiler*	X		
Oprettelse af logoplaceringer (evt. sammen med slutbruger)*	X		
Tildeling af logoplaceringer til produkter (evt. sammen med slutbruger)*	X		
Gøre logoer obligatoriske (evt. sammen med slutbruger)*	X		
Tildeling af rabat til produkter (overfor slutbruger på forhandler niveau)	X		
Vedligeholdelse af slutbrugerstamdata (overfor slutbruger på forhandlerniveau)*	X		
Oprettelse af ny ship to på samme slutbruger*	X		
Telefonisk support til forhandler	X		
Oprettelse af medarbejderroller*	X		
Oprettelse af medarbejdere (oprettes kun via Excel ark tilsendt slutbruger fra Mascot)*	X		
Tildeling af point til produkter*	X		
Tildeling af produkter til roller*	X		
Vedligeholdelse af medarbejders konto			X
Vedligeholdelse af rolle/produktkatalog*			X
Vedligeholdelse af point på produkter*			X
Telefonisk support til administrator hos slutbruger	X		
Telefonisk support til medarbejdere hos slutbruger			X
Telefonisk after sales		X	

* Ved Serviceaftale C modtager MASCOT de nødvendige informationer fra slutbrugervirksomheden.

Gældende for alle nye kunder fra 1. august 2019