

# solar

Ny funktion i Solars e-handel

## Track & Trace

Track & Trace, 07 May 2026

### Leveransinformation

#### Track & Trace

Här kan du följa och spåra din order. Du har full insyn i våra olika leveranssteg och var din leverans befinner sig. Leveransinformationen uppdateras löpande. Du kan även finna information om din leverans gällande storlek, vikt m.m.

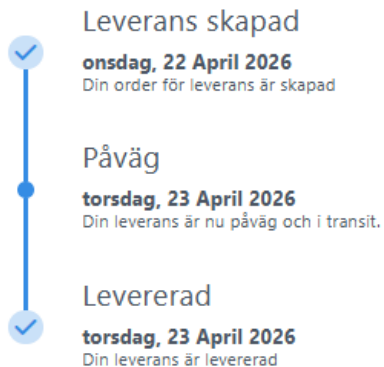
Leveransnummer	Leverantör	Leveransstatus
▼ 8dff81e6-7944-4ff4-b0df-24c66127ecd6	DSV Sverige	Levererad

Innehåll

Antal: **1 Antal paket**  
Vikt: **130.822 Kg**  
Volym: **3.114039 m<sup>3</sup>**

Adress

Skickad från: **Bistagatan 20, 70227 Örebro**  
Skickad till: **Bodalsvägen 49, 181 37 Lidingö**



# Track & Trace – Webshop

Klick in dig på “*Orderöversikt*” i den blåa menyn när du är inloggad.

Gå till “*Skickade order*” tabben för att se *Leveransstatus* på hel din order.

Klicka på *Statusen* för att se mer detaljer eller klicka på en specifik *Order* för att se status för varje orderrad.

## Orderöversikt

Kundnummer (1) Projekt (1) Alla Alla leveranser Välj datum

p13 Alla filter Sök

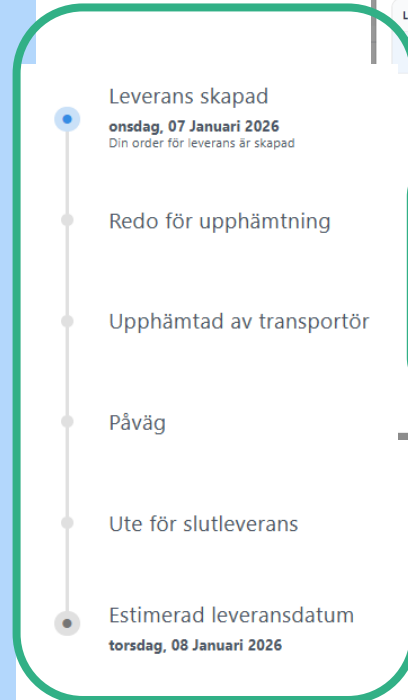
Påbörjade order (0) **Skickade order (88)** Restorder (0) Miljövarudeklaration/EPD Starta guiden här

<input type="checkbox"/>	Ordernummer ↑↓	Order ↑↓	Projekt ↑↓	Skapad av ↑↓	Datum ↕	Leveranstyp	Leveransstatus
<input type="checkbox"/>	> 1054275933	743		Mikael	2026-04-09		Levererad
<input type="checkbox"/>	> 1054028144	13764		Mikael	2026-03-13		Levererad
<input type="checkbox"/>	> 1052962155	681		Mikael	2025-11-25		Pågående

# Track & Trace – Webshop

Klickar du dig in på Statusen så får du en överblick kring din leveranser och status.

Skulle du ha flera leveranser så gå till orden för att se status på radnivå.



Leveransinformation

Track & Trace

Här kan du följa och spåra din order. Du har full insyn i våra olika leveranssteg och var din leverans befinner sig. Leveransinformationen uppdateras löpande. Du kan även finna information om din leverans gällande storlek, vikt m.m.

Leveransnummer	Leverantör	Leveransstatus
✓ 8dff81e6-7944-4ff4-b0df-24c66127ecd6	DSV Sverige	Levererad

Innehåll

Antal: 1 Antal paket  
Vikt: 130.822 Kg  
Volym: 3.114039 m<sup>3</sup>

Adress

Skickad från: Bistagatan 20, 70227 Örebro  
Skickad till: Bodalvägen 49, 181 37 Lidköping

Leverans skapad  
onsdag, 22 April 2026  
Din order för leverans är skapad

Påväg  
torsdag, 23 April 2026  
Din leverans är nu påväg och i transit.

Levererad  
torsdag, 23 April 2026  
Din leverans är levererad

Levererad

Levererad

Levererad

Levererad

Levererad

Levererad

Pågående

# Track & Trace – Webshop

För information kring restade artiklar, gå till ”*Restorder*” fliken där uppdaterad information nu finns gällande *Förväntad leveransdatum* samt *Antal* av artikeln.

## Orderöversikt

Kundnummer (1) Projekt (1) Alla Alla leveranser Välj datum

Sök Alla filter Sök

Påbörjade order (0) Skickade order (1556) **Restorder (1)**

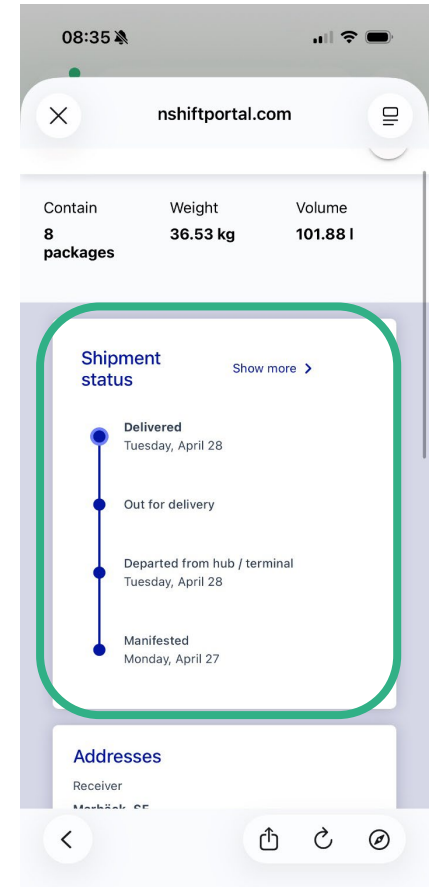
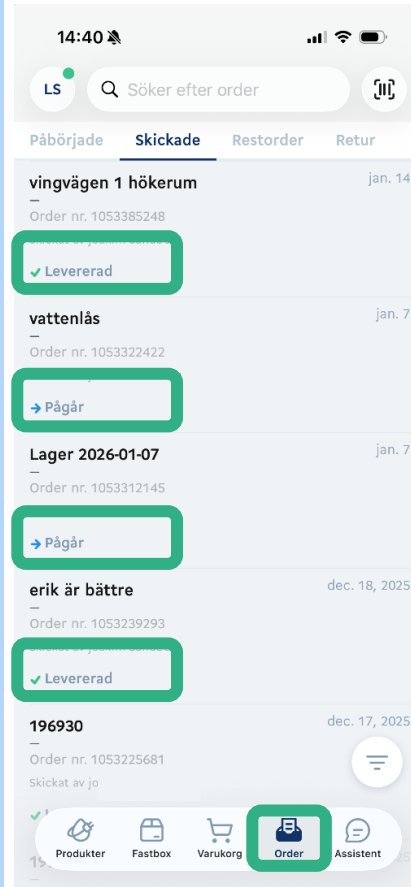
<input type="checkbox"/> Ordernummer ↓	Order ↑↓	Artikelnummer	Artikelnamn ↑↓	Skapad av ↑↓	Förväntad leverans
<input type="checkbox"/> > 1054448397	197541 Backagärde	4814451	LK Kopplingsset AX 16 Eco (Gul)	Mikael	Antal: 10 set Estimerad leverans: 2026-05-06

Order raderas automatiskt efter 24 månader < 1 > 10

# Track & Trace – Solar Mobile “App”

I Solar appen så finns det nu en leveransstatus för hela orden direkt i översikten, klicka på *Order* i menyn längst ner och sedan på fliken ”Skickade”.

Om orden är i status *Pågår*, klicka för att få fram mer detaljerad information om leveransen.



solar