

LEVERANSVILLKOR 2018-03-01

Solar Sverige AB nedan kallat Solar. Ersätter villkor med tidigare datum.

1. Frakt

Inom Sverige

CIP (kundens destinationsadress) Incoterms 2010.

- Solars ordinarie transportsätt är med styckegods.
- Solar tillhandahåller leverans med kranbil i de fall godsets beskaffenhet så kräver Ev. kranbilskostnader som önskas av kund utöver detta debiteras köparen.

- Vid expressorder utöver Solars ord. transportsystem debiteras frakt-kostnaden.

- Vid leveranser av ej lagerförda varor debiteras köparen fraktkostnad om annat inte avtalats.

Premium distribution

Dagleverans senast kl. 12.00 samt Nattdistribution senast kl. 07.00 nästkommande arbetsdag debiteras faktisk fraktkostnad.

För export

FCA (Solar SE Centrallager) Incoterms 2010.

Vid leveranser i övrigt gäller vad som särskilt avtalats.

Fraktvillkor EL samt VVS se separata bilagor

2. Fakturaavgift

En avgift av 29kr tas ut på pappersfaktura. För att undvika denna kostnad så kan fakturan skickas elektroniskt.

Småorderavgift

För varje order till ett värde understigande 500 kr netto exkl. moms debiteras en avgift om 150 kr. Denna avgift tas inte ut på order via butik, webshop, Solar app och EDI.

Valuta- och råvaruklausul

Priserna i prislistan är baserade på i dag gällande priser och noteringar. Vid förändringar i växelkurser och råvarunoteringar förbehåller vi oss rätten att vidtaga motsvarande justeringar av priser. Angivna priser i lista 35 gällande motorer är inklusive koppar.

Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta utgår efter förfallodagen med 15%.

3. Returbestämmelser

Under förutsättning att det sammanlagda värdet av returen överstiger 500 kronor kan varor returneras upp till 9 månader från det att varan köpts. Köpet måste kunna styrkas med hjälp av ordernummer, faktura eller följesedel.

Varor som returneras skall vara oanvända och ankomma till Solar i ett sådant skick att varan går att säljas igen. Varan skall packas på ett sådant sätt att den inte skadas vid transport. Ingen text, tejp eller annan åverkan får göras på varans originalförpackning eller emballage. Kundenpassade artiklar (kapade, märkta, förmonterade etc.) tas inte i retur.

Returavgifter

En fast avgift om 195 kronor tas ut för returer.

Solar Sverige krediterar varans inköpspris, minus ett returavdrag om 20 % av returnens värde. Om varan är i ett sådant skick när den tas emot den att den inte kan säljas vidare, tas en avgift om 500 kronor för att skicka varan i retur, eller för att skrota den. Om returen rör en anskaffningsvara som vi fått beställa särskilt skall leverantören först godkänna returen. Då tillkommer ett avdrag för Solar Sveriges faktiska fraktkostnad tillbaka till leverantören. Ytterligare returavdrag kan tillkomma om leverantören tar ut ett sådant.

4. Avhämtning i butik

I de fall kunden beställt varor för avhämtning i någon av våra butiker ska dessa hämtas inom 3 veckor från varornas ankomst. Om varorna inte hämtats inom 3 veckor returneras de enligt gällande returbestämmelser

5. Reklamation

Reklamation som har sin grund i felleverans från Solar, t ex att Solar levererar fel vara, tar Solar tillbaka utan returkostnader. Kund skall styrka sitt inköp via referens till order, faktura eller följesedel och inom 10 arbetsdagar anmäla den felaktiga leveransen.

Reklamation gällande transportskada eller saknade kolli ska ske vid leverans-tillfället på fraktförarens leveranssedel (undantag från detta vid tecknat avtal om Premiumleverans mellan kunden och Solar) samt anmälas till Solar Kundcenter utan dröjsmål och inom 10 arbetsdagar.

Reklamation gällande fel vara eller skada som inte är synlig på emballage etc. ska anmälas Solar Kundcenter utan dröjsmål och inom 10 dagar efter att varan avemballerats.

Reklamation av ej funktionsduglig produkt ska följas av ifylld reklamationsblankett som skall skickas till Solar Kundcenter (se länk/ bilaga). Reklamationen hanteras enligt leverantörens villkor, kreditering görs först efter att leverantör godkännt reklamation och Solar fått kredit av leverantör.

Längdtolerans kabel; Kabel levereras med en tolerans om +2% till -2%.

6. Reklamation gällande faktura

Anmärkning mot faktura ska göras skriftligen senast tolv dagar från faktura datum till kundcenter@solar.se eller till Solar Sverige AB Kundcenter Muskötvägen 3, 302 62 Halmstad.

Ange fakturanummer och orsak till anmärkning.

7. Emballage och trummor

Trummor, EUR pall samt pallkragar debiteras till gällande dagspris. Eventuella pallar och pallkragar etc. som tillhör Solar och hämtas upp av transportören.

Kontakta Solar Kundservice gällande:

- Caddy trummor, som skall returneras samt krediteras
- Trummor för optokanalisering som kan returneras samt krediteras

Övriga trummor kan vid förfrågan upphämtas utan efterföljande kreditering. Oskadade kabeltrummor märkta med firmanamn från svenska kabeltillverkare återköps av respektive kabeltillverkare till fastställda återköpspriser enligt selcable; www.selcable.se

8. Miljö

Miljöavgifter enligt lag ingår i Solars priser.

Solar är medlemmar i FTI. www.ftiab.se

Solar är anslutna till El-kretsen. www.el-kretsen.se

Solar är anslutna till BlyBatteriRetur. www.blybatteriretur.se

9. Leveransbestämmelser

Solar Sverige ABs leveransvillkor gäller före nedanstående leveransbestämmelser. För installationsmateriel gäller SEG allmänna leveransbestämmelser för elektriskt materiel ALEM 09. För VVS material gäller allmänna leveransbestämmelser avseende VVS- och VA-material AAVVS 09. Vid anskaffning av ej katalogförd vara, gäller leverantörens/tillverkarens leveransbestämmelser.

I prislistan anges direkt efter artikelnumret följande tillägg vilket leveransvillkor som är tillämpligt.

J Artikeln uppfyller ALEM 09

N Artikeln uppfyller ALEM 09 med undantag av förlängd ansvarstid

V Artikeln uppfyller AAVVS 09

A Annat leveransvillkor gäller för denna artikel

(För specifikation av leveransvillkor kontakta din Solarrepresentant)

På www.solar.se/kundcenter hittar du mer information om följande:

- ALEM 09
- AAVVS 09