

LEVERANSVILLKOR 2020-10-15

Solar Sverige AB nedan kallat Solar. Ersätter villkor med tidigare datum.

1. Frakt

Inom Sverige

CIP (kundens destinationsadress) Incoterms 2010.

- Solars ordinarie transportsätt är med styckegods.
- Solar tillhandahåller leverans med kranbil i de fall godsets beskaffenhet så kräver. Eventuella kranbilsleveranser som önskas av kund utöver detta debiteras köparen.
- Vid expressorder utöver Solars ord. transportsystem debiteras fraktkostnaden.
- Vid leveranser av ej lagerförda varor debiteras köparen fraktkostnad om annat inte avtalats.

Premiumdistribution

- Nattdistribution senast kl. 07.00 nästkommande arbetsdag.
- Dagleverans senast kl. 12.00, alt. senast kl.16.00 beroende på geografiskt område.
Premiumdistribution debiteras faktisk fraktkostnad.
- Särskilt avtal om leverans utan kvittens för dagleverans kan upprättas.

För export

FCA (Solar SE Centrallager) Incoterms 2015.

Vid leveranser i övrigt gäller vad som särskilt avtalats.

Fraktvillkor EL samt VVS se separata bilagor

Fraktavgift

Frakt VVS, med nettovärdet som beräkningsgrund debiteras en fraktavgift på 150 kr vid ett ordervärde under 2000 kr. Denna avgift tas inte ut på order via butik.

2. Fakturaavgift

En avgift av 39kr tas ut på pappersfaktura. För att undvika denna kostnad så kan fakturan skickas elektroniskt. Kontakta Solars kundcenter för mer information.

Småorderavgift

För varje order till ett värde understigande 800 kr netto exkl. moms debiteras en avgift om 150 kr. Denna avgift tas inte ut på order via butik.

Valuta- och råvaruklausul

Priserna i prislistan är baserade på i dag gällande priser och noteringar. Vid förändringar i växelkurser och råvarunoteringar förbehåller vi oss rätten att vidtaga motsvarande justeringar av priser. Angivna priser i lista 35 gällande motorer är inklusive koppar.

Betalningsvillkor

30 dagar från fakturadatum. Dröjsmålsränta utgår efter förfallodag med 1,75% per månad samt lagreglerade avgifter.

3. Returbestämmelser

Under förutsättning att det sammanlagda värdet av returen överstiger 500 kronor kan varor returneras upp till 9 månader från det att varan köpts. Köpet måste kunna styrkas med hjälp av ordernummer, faktura eller följesedel. Varor som returneras skall vara oanvända och ankomma till Solar i ett sådant skick att varan går att säljas igen. Varan skall packas på ett sådant sätt att den inte skadas vid transport. Ingen text, tejp eller annan åverkan får göras på varans originalförpackning eller emballage. Kundenpassade artiklar (kapade, märkta, förmonterade etc.) och varor som utgått ur standardsortimentet tas inte i retur.

Returavgifter

En fast avgift om 235 kronor tas ut för returer. Solar Sverige krediterar varans inköpspris, minus ett returavdrag om 20 % av returens värde. Om varan är i ett sådant skick när den tas emot att den inte kan säljas vidare, tas en avgift om 500 kronor för att skicka varan i retur, eller för att skrota den. Om returen rör en anskaffningsvara som vi fått beställa särskilt skall leverantören först godkänna returen. Om leverantören godkänner returen tillkommer utöver ovan nämnda avdrag och avgifter, dom kostnader som leverantören debiterar Solar samt ett avdrag för Solars faktiska fraktkostnad för leverans till leverantören. Hantering och rengöring av returnerade varor som är smutsiga, osorterade eller saknar specifikation debiteras en särskild avgift.

4. Avhämtning i butik

I de fall kunden beställt varor för avhämtning i någon av våra butiker ska dessa hämtas inom 3 veckor från varornas ankomst. Om varorna inte hämtats inom 3 veckor returneras de enligt gällande returbestämmelser.

5. Reklamation

Reklamation som har sin grund i felleverans från Solar, t ex att Solar levererar fel vara, tar Solar tillbaka utan returkostnader. Kund skall styrka sitt inköp via referens till order, faktura eller följesedel och inom 10 arbetsdagar anmäla den felaktiga leveransen.

Reklamation gällande transportskada eller saknade kolli ska ske vid leveranstillfället på fraktförarens leveranssedel (undantag från detta vid tecknat avtal om Premiumleverans mellan kunden och Solar) samt anmälas till Solar Kundcenter utan dröjsmål och inom 10 arbetsdagar.

Reklamation gällande fel vara eller skada som inte är synlig på emballage etc. ska anmälas Solar Kundcenter utan dröjsmål och inom 10 dagar efter att varan mottagits.

Reklamation av ej funktionsduglig produkt ska följas av ifylld reklamations blankett som skall skickas till Solar Kundcenter (se länk/ bilaga).

Reklamationen hanteras enligt leverantörens villkor, kreditering görs först efter att leverantör godkänt reklamation och Solar fått kredit av leverantör. Längdtolerans kabel; Kabel levereras med en tolerans om +2% till -2%.

6. Reklamation gällande faktura

Anmärkning mot faktura ska göras skriftligen senast tolv dagar från faktura datum till kundcenter@solar.se eller till Solar Sverige AB Kundcenter Muskötvägen 3, 302 62 Halmstad. Ange fakturanummer och orsak till anmärkning.

7. Emballage och trummor

Trummor, EUR pall samt pallkragar debiteras till gällande dagspris. Eventuella pallar och pallkragar etc. som tillhör Solar och hämtas upp av transportören.

Kontakta Solar Kundservice gällande:

- Caddy trummor, som skall returneras samt krediteras

Övriga trummor kan vid förfrågan upphämtas utan efterföljande kreditering. Oskadade kabeltrummor märkta med firmanamn från svenska kabeltillverkare återköps av respektive kabeltillverkare till fastställda återköpspriser: www.selcable.se och www.drumster.com

8. Miljö

Miljöavgifter enligt lag ingår i Solars priser.

Solar är medlemmar i FTI. www.ftiab.se

Solar är anslutna till EI-kretsen. www.el-kretsen.se

Solar är anslutna till BlyBatteriRetur. www.blybatteriretur.se

9. Leveransbestämmelser

Solar Sverige ABs leveransvillkor gäller före nedanstående leveransbestämmelser. För installationsmateriel gäller SEG allmänna leveransbestämmelser för elektriskt materiel ALEM 09. För VVS material gäller allmänna leveransbestämmelser avseende VVS- och VA-material AAVVS 09.

Vid anskaffning av ej katalogförd vara, gäller leverantörens/tillverkarens leveransbestämmelser.

I prislistan anges direkt efter artikelnumret följande tillägg vilket leveransvillkor som är tillämbart.

J Artikeln uppfyller ALEM 09

N Artikeln uppfyller ALEM 09 med undantag av förlängd ansvarstid, punkt 38, andra stycket.

V Artikeln uppfyller AAVVS 09

A Annat leveransvillkor gäller för denna artikel

(För specifikation av leveransvillkor kontakta din Solarrepresentant)

Kabel: NL09 samt KL10

IT-Produkter, mjukvara och tillhörande tjänster: Avtal 90

Verktyg, redskap, kläder och skyddsutrustning: NL09

Solar Netto gäller 2 års produktgaranti. Produkterna innefattas ej av ALEM 09 §38 i de fall köparen ansvarar mot sin kund i en entreprenad.

På www.solar.se/kundcenter hittar du mer information om följande:

- ALEM 09
- AAVVS 09
- NL09
- KL10
- Avtal 90