

Returbestämmelser

Under förutsättning att det sammanlagda värdet av returen överstiger 500 kronor kan varor returneras upp till 9 månader från det att varan köpts. Köpet måste kunna styrkas med hjälp av ordernummer, faktura eller följesedel. Varor som returneras skall vara oanvända och ankomma till Solar i ett sådant skick att varan går att säljas igen. Varan skall packas på ett sådant sätt att den inte skadas vid transport. Ingen text, tejp eller annan åverkan får göras på varans originalförpackning eller emballage. Kundanpassade artiklar (kapade, märkta, förmonterade etc.) och varor som utgått ur standardsortimentet tas inte i retur.

Returavgifter

En fast avgift om 235 kronor tas ut för returer. Solar Sverige krediterar varans inköpspris, minus ett returavdrag om 20 % av returens värde. Om varan är i ett sådant skick när den tas emot den att den inte kan säljas vidare, tas en avgift om 500 kronor för att skicka varan i retur, eller för att skrota den. Om returen rör en anskaffningsvara som vi fått beställa särskilt skall leverantören först godkänna returen. Om leverantören godkänner returen tillkommer utöver ovan nämnda avdrag och avgifter, dom kostnader som leverantören debiterar Solar samt ett avdrag för Solars faktiska fraktkostnad för leverans till leverantören. Hantering och rengöring av returnerade varor som är smutsiga, osorterade eller saknar specifikation debiteras en särskild avgift.